

Privacyverklaring Shift-Relead

Laatst bijgewerkt: september 2026

Shift-Relead hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik deze gegevens gebruik en hoe ik hiermee omga.

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

Shift-Relead is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Shift-Relead

Eigenaar: Kathelijn Loos

Vestigingsplaats: Utrecht

KvK-nummer: 42151940

E-mail: info@shift-relead.com

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Wanneer je contact opneemt met Shift-Relead of gebruikmaakt van mijn dienstverlening, kan ik persoonsgegevens verwerken, zoals:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam en functie;
- adres- en factuurgegevens;
- gegevens die je zelf verstrekt in e-mails, gesprekken, offertes of andere correspondentie;
- gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en administreren van een opdracht;
- technische gegevens over het gebruik van de website, voor zover deze door de website, hostingprovider of gebruikte diensten worden verzameld.

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

3. Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

Ik kan persoonsgegevens gebruiken om:

- contact met je op te nemen en vragen te beantwoorden;
- een kennismakingsgesprek te voeren;
- offertes en voorstellen op te stellen;
- opdrachten en overeenkomsten uit te voeren;
- contact te onderhouden tijdens en na een opdracht;
- mijn administratie en facturatie uit te voeren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- de website goed en veilig te laten functioneren.

De verwerking vindt plaats wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd belang of — wanneer dat nodig is — op basis van toestemming.

4. Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens?

Shift-Relead bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Financiële en fiscale administratie, waaronder facturen en gegevens die noodzakelijk zijn voor de belastingadministratie, wordt in beginsel 7 jaar bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Gegevens die betrekking hebben op opdrachten en klantrelaties worden gedurende de looptijd van de opdracht bewaard en daarna maximaal 5 jaar, tenzij deze gegevens onderdeel zijn van de fiscale administratie of er een andere wettelijke reden bestaat om ze langer te bewaren.

Gegevens van personen die contact opnemen maar geen klant worden, worden maximaal 1 jaar na het laatste contact bewaard, tenzij er een goede reden bestaat om deze langer te bewaren.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk verplicht of anderszins noodzakelijk is.

5. Deel ik persoonsgegevens met anderen?

Ik verkoop persoonsgegevens niet aan derden.

Soms is het noodzakelijk om gegevens te delen met partijen die mij ondersteunen bij mijn bedrijfsvoering, bijvoorbeeld mijn hosting- of e-mailprovider, boekhoudkundige dienstverlening of andere softwareleveranciers.

Ik deel alleen gegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening, wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben of wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Waar dat volgens de AVG nodig is, maak ik afspraken met partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken.

6. Website en cookies

De website van Shift-Relead kan gebruikmaken van functionele en technische cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten functioneren.

Wanneer ik gebruikmaak van aanvullende cookies of diensten voor bijvoorbeeld statistieken, analyse of marketing, zal ik bezoekers hierover informeren en, wanneer dat wettelijk vereist is, vooraf toestemming vragen.

Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, hangt mede af van de WordPress-instellingen, hosting en geïnstalleerde plugins op deze website.

7. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongewenste openbaarmaking. Geen enkele digitale gegevensverwerking kan echter volledig worden uitgesloten van beveiligingsrisico's.

8. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Je kunt mij onder andere vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die ik van je verwerk;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens, wanneer dit van toepassing is;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met mij op via info@shift-relead.com.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Links naar andere websites

Op de website van Shift-Relead kunnen links staan naar websites van andere partijen, bijvoorbeeld LinkedIn. Shift-Relead is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe partijen met persoonsgegevens omgaan. Raadpleeg hiervoor de privacyverklaring van de betreffende partij.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de website, dienstverlening of geldende regelgeving verandert. De meest actuele versie wordt op deze website gepubliceerd.

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop Shift-Relead met persoonsgegevens omgaat?

Neem dan contact op via:

Shift-Relead

Kathelijn Loos

E-mail: info@shift-relead.com